FabbyPrints

Dostawa i płatności

Obowiązuje od 14 listopada 2026 r. Ten dokument jest częścią Regulaminu sklepu FabbyPrints. Sprzedawcą jest P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, NIP 832-000-27-20 (szczegóły w dokumencie „Dane sprzedawcy").

Dostawa

Dokąd wysyłamy

- Polska oraz wszystkie pozostałe państwa Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry i Włochy.
- Wybrane państwa spoza Unii Europejskiej — lista i zasady (cło, podatki, koszt kuriera) w części „Dostawa poza Unię Europejską" poniżej.
- Państwo dostawy wybierasz w Sklepie. Od niego zależą stawka VAT, koszt dostawy i proponowana waluta. Walutę możesz zmienić w nagłówku strony.
- Dostawę do innych państw uzgadniamy indywidualnie: office@fabbyprints.com. Nie wysyłamy do państw i na terytoria objęte sankcjami.

Czas realizacji

Każdy produkt drukujemy w naszej pracowni w Wieluniu po złożeniu zamówienia. Czas realizacji liczymy od zaksięgowania płatności.

Rodzaj zamówienia — Wysyłka
Produkty katalogowe — w ciągu 2–5 dni roboczych; dokładny termin podajemy przy produkcie
Wydruki z Twojego pliku (kalkulator) — w terminie wynikającym z tempa realizacji wybranego w kalkulatorze — termin i datę wysyłki widzisz przed dodaniem do koszyka
Wydruki wymagające sprawdzenia przez technologa — w terminie potwierdzonym e-mailem razem z ceną (§ 7 ust. 4 Regulaminu)
Wyceny indywidualne, serie i hurt — w terminie podanym w wycenie

Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku, bez świąt w Polsce. Zamówienie z kilkoma pozycjami wysyłamy zwykle w jednej paczce, gdy gotowe są wszystkie pozycje.

Przedsprzedaż. Produkt oznaczony jako dostępny od wskazanej daty możesz zamówić i zapłacić od razu — przy produkcie, w koszyku i w kasie pokazujemy wtedy, że płacisz z góry, i datę, od której wyślemy produkt, a w kasie prosimy o potwierdzenie. Jeżeli termin się opóźni, napiszemy do Ciebie z nowym terminem; możesz wtedy zrezygnować z zamówienia, a my zwrócimy całą wpłatę w ciągu 14 dni (§ 6 ust. 7 Regulaminu).

Czas doręczenia

Obszar — Czas doręczenia po wysyłce
Polska — zwykle 1–2 dni robocze
pozostałe państwa UE — zwykle 2–5 dni roboczych
państwa spoza UE — zwykle 3–10 dni roboczych, plus czas odprawy celnej

Czas doręczenia zależy od przewoźnika i jest szacunkowy. Przesyłki doręczają firmy kurierskie, z którymi współpracujemy. Jeżeli w kasie dostępna jest dostawa do paczkomatu lub punktu odbioru, możesz ją wybrać. Po wysyłce dostaniesz e-mail z numerem przesyłki, jeżeli przewoźnik go nadaje.

Koszty dostawy

Koszt dostawy liczymy automatycznie na podstawie wagi i wymiarów produktów oraz państwa dostawy. Widzisz go w koszyku i w kasie przed złożeniem zamówienia — wiążący jest koszt pokazany w kasie.

Stawki za przesyłkę (kwoty netto):

Strefa — Państwa — do 5 kg — do 10 kg — do 30 kg — dopłata za produkt dłuższy niż 150 cm — paleta (do 700 kg)
PL — Polska — 16,26 zł — 22,76 zł — 32,52 zł — 45 zł — 260 zł
UE — pozostałe państwa Unii Europejskiej — 15,30 € — 19,90 € — 29,90 € — 28 € — 420 €

- Do stawek netto doliczamy VAT według tej samej stawki co dla produktów w zamówieniu. Przy dostawie w Polsce stawki brutto wynoszą: 20,00 zł (do 5 kg), 27,99 zł (do 10 kg), 40,00 zł (do 30 kg), dopłata za produkt dłuższy niż 150 cm 55,35 zł, paleta 319,80 zł.
- Jeżeli przy produkcie brakuje danych o wadze, do wyliczenia kosztu dostawy przyjmujemy 0,3 kg za sztukę.
- Zamówienie cięższe niż 30 kg dzielimy na kilka paczek. Każda paczka kosztuje według swojej wagi.
- Dopłatę za gabaryt liczymy za każdą sztukę produktu, której opakowanie ma bok dłuższy niż 150 cm (nie dotyczy wysyłki na paletach).
- Zamówienie o łącznej wadze powyżej 250 kg wysyłamy na paletach. Koszt liczymy za każdą rozpoczętą paletę do 700 kg. Przewoźnik paletowy dostarcza przesyłkę do miejsca dostępnego dla samochodu ciężarowego, bez wnoszenia.
- Przy dostawie poza Unię Europejską koszt kuriera podajemy e-mailem po złożeniu zamówienia, przed płatnością (część „Dostawa poza Unię Europejską").

Dostawa poza Unię Europejską

Wysyłamy także do tych państw spoza Unii Europejskiej: Australia, Hongkong, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Malezja, Norwegia, Nowa Zelandia, Singapur, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Wielka Brytania i Zjednoczone Emiraty Arabskie.

Zasady tych dostaw:

- Ceny i faktura. Ceny nie zawierają VAT. Wystawiamy fakturę eksportową ze stawką VAT 0% (eksport towarów) i dołączamy ją do przesyłki.
- Koszt kuriera. Koszt dostawy poza UE wyceniamy indywidualnie po złożeniu zamówienia, zwykle w ciągu 1 dnia roboczego. Do tego czasu nic nie płacisz. Dostaniesz e-mail z kosztem dostawy, łączną kwotą i linkiem do zapłaty (kartą online albo przelewem na podstawie faktury proforma). Jeżeli koszt Ci nie odpowiada, po prostu nie płać — umowa zostaje zawarta dopiero z chwilą zapłaty (§ 6 ust. 4 Regulaminu).
- Cło i podatki (DAP). Dostarczamy na warunkach DAP (Incoterms 2020). Cło, podatki importowe (np. VAT importowy, GST) i opłaty za odprawę celną w państwie dostawy płaci odbiorca, zwykle przewoźnikowi przy doręczeniu albo urzędowi celnemu. Ich wysokość zależy od przepisów państwa dostawy oraz rodzaju i wartości towaru — nie są częścią naszej ceny i nie znamy ich z góry. Przed zamówieniem możesz sprawdzić stawki w administracji celnej swojego państwa.
- Odprawa celna. Podaj numer telefonu i adres e-mail odbiorcy. W niektórych państwach odprawa wymaga numeru podatkowego lub identyfikacyjnego odbiorcy — przewoźnik może o niego poprosić.
- Czas doręczenia. Zwykle 3–10 dni roboczych od wysyłki, plus czas odprawy celnej. Opóźnień spowodowanych przez urzędy celne nie możemy przyspieszyć.
- Odmowa odbioru. Jeżeli odbiorca odmówi odbioru przesyłki albo zapłaty należności celnych, przesyłka wraca do nas. Koszt przesyłki zwrotnej i opłaty naliczone przez przewoźnika lub urząd celny ponosisz wtedy Ty, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy Twojego państwa stanowią inaczej.
- Sankcje. Nie wysyłamy do Rosji, Białorusi, Korei Północnej, Iranu, Syrii ani na Kubę, na Krym, do Sewastopola ani na inne terytoria Ukrainy niekontrolowane przez rząd Ukrainy. Jeżeli przepisy o sankcjach lub kontroli eksportu nie pozwalają zrealizować zamówienia, anulujemy je i zwracamy całą wpłatę.
- Zwroty spoza UE opisuje dokument „Zwroty i odstąpienie od umowy" (pkt 10).

Odbiór przesyłki

- Sprawdź przesyłkę przy kurierze. Jeżeli opakowanie jest uszkodzone, spisz z kurierem protokół szkody i zrób zdjęcia, a potem napisz do nas na office@fabbyprints.com. Dla konsumenta nie jest to warunek uznania reklamacji.
- Jeżeli przesyłka wróci do nas, bo nie została odebrana, skontaktujemy się z Tobą, aby ustalić ponowną wysyłkę. Jeżeli przesyłka nie została odebrana z przyczyn leżących po Twojej stronie (np. błędny adres, nieobecność mimo awizacji), koszt ponownej wysyłki według powyższych stawek ponosisz Ty. W pozostałych przypadkach ponowną wysyłkę pokrywamy my.

Dostawa bezpośrednio do Twojego klienta

W kasie możesz podać adres dostawy inny niż adres do faktury, np. adres swojego klienta. Przesyłka nie zawiera faktury, cen ani materiałów reklamowych — fakturę wysyłamy e-mailem do zamawiającego. Na życzenie pakujemy wydruki w neutralne, białe pudełka. Na produkcie lub opakowaniu zostają oznaczenia wymagane przepisami, np. dane producenta i ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa. Zasady dla agencji: § 17 Regulaminu.

Płatności

Metody płatności

Metody dostępne dla Twojego zamówienia widzisz w kasie przed złożeniem zamówienia. Zależą od państwa dostawy, waluty i wartości zamówienia.

Metoda	Kiedy jest dostępna	Kto obsługuje płatność
karta płatnicza (np. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay	zamówienia we wszystkich walutach dostępnych w Sklepie	Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlandia)
BLIK i szybki przelew bankowy	zamówienia w PLN z dostawą do Polski	PayPro S.A. — serwis Przelewy24 (Polska)
przelew tradycyjny na podstawie faktury proforma (przedpłata)	zamówienia w PLN i EUR	—

- Zamówienia wymagające potwierdzenia (np. wydruk sprawdzany przez technologa, dostawa poza UE) opłacasz dopiero po otrzymaniu e-maila z potwierdzeniem ceny i terminu: kartą przez link z e-maila albo przelewem na podstawie faktury proforma. Do tego czasu nic nie płacisz.
- Zamówienia o wysokiej wartości (próg pokazujemy w koszyku) realizujemy wyłącznie po przedpłacie przelewem na podstawie proformy. Przelewy przyjmujemy tylko w PLN i EUR, dlatego kwoty takiego zamówienia w innej walucie podajemy w EUR (przy dostawie do Polski w PLN).
- Każde zamówienie, także firmy, agencji, hurtowe i jednostki publicznej, opłacasz w 100% przed rozpoczęciem realizacji. Odroczony termin płatności możemy przyznać tylko firmie: po pozytywnej decyzji w sprawie jej wniosku o kredyt kupiecki (https://fabbyprints.com/kredyt-kupiecki) i zawarciu odrębnej umowy albo gdy przewiduje go umowa zawarta z jednostką publiczną (§ 16 Regulaminu).
- Nie przyjmujemy płatności przy odbiorze.

Zasady

- Ceny liczymy w złotych polskich (PLN) przy dostawie do Polski i w euro (EUR) przy dostawie do pozostałych państw. Ceny możesz oglądać i płacić w innej walucie — wybierz ją w nagłówku strony. Przeliczamy je po kursie średnim Narodowego Banku Polskiego (NBP) z dnia podanego przy wyborze waluty, doliczając 2% kosztu przewalutowania płatności (3,5% dla walut państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego; bez dopłaty dla PLN i EUR); kwoty w koszyku i w kasie to kwoty, które pobieramy. Konsumentom pokazujemy ceny brutto, a firmom z kontem firmowym — ceny netto z doliczanym VAT. Przy dostawie poza Unię Europejską ceny nie zawierają VAT. Jeżeli płacisz kartą wydaną w innej walucie niż waluta zamówienia, kurs tego przeliczenia ustala wydawca karty.
- Płatność kartą, BLIK lub szybkim przelewem następuje od razu po złożeniu zamówienia. Druk zaczynamy po potwierdzeniu płatności przez operatora.
- Przy przelewie tradycyjnym zapłać w ciągu 7 dni od otrzymania faktury proforma. Numer rachunku i tytuł przelewu podajemy na proformie. Druk zaczynamy po zaksięgowaniu wpłaty. Zamówienie nieopłacone w tym terminie możemy anulować — poinformujemy Cię o tym e-mailem.
- Nie przechowujemy danych Twojej karty. Podajesz je bezpośrednio operatorowi płatności.
- Zwroty płatności robimy tą samą metodą, której użyłeś, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inną.

Faktury

- Do każdego opłaconego zamówienia wystawiamy fakturę VAT i wysyłamy ją e-mailem w PDF.
- Aby otrzymać fakturę na firmę, zaznacz w kasie zakup na firmę i podaj nazwę firmy oraz NIP lub numer VAT-UE. Faktury dla firm z Polski wystawiamy w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) zgodnie z przepisami.
- Firmy z innych państw UE, które podadzą w kasie numer VAT-UE z państwa dostawy, potwierdzony automatycznie w systemie VIES, kupują ze stawką VAT 0% (wewnątrzwspólnotowa dostawa towarów, odwrotne obciążenie).
- Konsumentom z innych państw UE naliczamy VAT według stawki obowiązującej w państwie dostawy, gdy wymagają tego przepisy o sprzedaży towarów na odległość. Stawkę i kwotę VAT pokazujemy w koszyku.
- Przy dostawie poza Unię Europejską wystawiamy fakturę eksportową ze stawką VAT 0% (eksport towarów). Cło i podatki importowe w państwie dostawy płaci odbiorca (część „Dostawa poza Unię Europejską").

Kontakt

office@fabbyprints.com · +48 22 113 14 16 · pon.–pt. 8:00–16:00 (czas polski)