FabbyPrints

Deklaracja dostępności

Obowiązuje od 14 listopada 2026 r.

1. Czego dotyczy

1. Deklaracja dotyczy sklepu internetowego FabbyPrints (fabbyprints.com), w tym kart produktów, kalkulatora druku 3D, koszyka, kasy, konta klienta i formularzy. Sklep prowadzi Sprzedawca wskazany w dokumencie Dane sprzedawcy (https://fabbyprints.com/informacje/dane-sprzedawcy).
2. Sklep projektujemy tak, aby spełniał wymagania ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, wdrażającej dyrektywę (UE) 2019/882 (Europejski akt o dostępności). Punktem odniesienia są norma EN 301 549 i wytyczne WCAG 2.1 na poziomie AA.
3. Deklarację przygotowaliśmy na podstawie własnej oceny Sprzedawcy. Zgodność nie została potwierdzona audytem zewnętrznym.

2. Jak zapewniamy dostępność

- Każda strona ma określony język, a każda wersja językowa (polska i angielska) ma własny adres.
- Link „Przejdź do treści" na początku strony pozwala pominąć nawigację.
- Nagłówki, listy, tabele i formularze mają strukturę semantyczną. Pola formularzy mają etykiety, a pola obowiązkowe są oznaczone.
- Sklep można obsłużyć klawiaturą. Element, na którym jest fokus, jest wyraźnie wyróżniony.
- Zdjęcia produktów mają tekst alternatywny, a ikony pełniące rolę ozdobną są ukryte przed czytnikami ekranu.
- Komunikaty o błędach i o stanie formularzy są przekazywane czytnikom ekranu.
- Wynik wyceny w kalkulatorze (cena, termin, wymiary modelu i ewentualna potrzeba sprawdzenia przez technologa) pokazujemy jako tekst, a nie tylko na podglądzie 3D.
- Układ strony dopasowuje się do szerokości ekranu, także telefonu.
- Respektujemy ustawienie systemu ograniczające animacje.
- Logowanie nie wymaga hasła: jednorazowy kod wysyłamy e-mailem.
- Cenę, termin wysyłki, koszty dostawy, metody płatności i informację o prawie odstąpienia pokazujemy przed złożeniem zamówienia, a dokumenty prawne są dostępne jako strony internetowe i do pobrania w PDF.

3. Znane ograniczenia

- Podgląd modelu 3D w kalkulatorze jest grafiką interaktywną i nie jest dostępny dla czytników ekranu. Najważniejsze informacje o modelu podajemy obok jako tekst. Plik możesz też przesłać e-mailem — wycenimy go i opiszemy wynik słownie.
- Wgranie pliku wymaga wyboru pliku z urządzenia lub przeciągnięcia go na stronę. Jeżeli to dla Ciebie trudne, wyślij plik na office@fabbyprints.com.
- Koszyk, kalkulator, kasa i konto klienta wymagają włączonej obsługi JavaScriptu. Bez niego możesz złożyć zamówienie e-mailem lub telefonicznie (punkt 4).
- Pliki PDF (dokumenty prawne do pobrania, faktury i faktury proforma) nie mają znaczników dostępności. Treść dokumentów prawnych jest dostępna również jako strony internetowe. Dane z faktury lub proformy przekażemy na prośbę w innej formie.
- Część zdjęć produktów pokazuje drobne detale, których tekst alternatywny nie opisuje w pełni. Szczegółowy opis przekażemy na prośbę.
- Kod logowania jest ważny 15 minut. Jeśli potrzebujesz więcej czasu, poproś o nowy kod.
- Płatności kartą i przez Przelewy24 odbywają się na stronach operatorów płatności, którzy odpowiadają za ich dostępność. Zawsze możesz wybrać przelew na podstawie faktury proforma.

4. Inne sposoby kontaktu i składania zamówień

Pomożemy złożyć zamówienie, wycenimy plik, przekażemy informacje o produkcie w dostępnej formie i odpowiemy na pytania:

- e-mail: office@fabbyprints.com,
- telefon: +48 22 113 14 16, od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–16:00 (czas polski).

5. Zgłaszanie barier

Jeśli coś w Sklepie jest dla Ciebie niedostępne, napisz na office@fabbyprints.com. Podaj adres strony, opis problemu i preferowany sposób kontaktu. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki i wskażemy, jak możemy pomóc.

6. Organ nadzoru

Nadzór nad spełnianiem wymagań dostępności przez usługi świadczone w Polsce sprawuje Prezes Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON). Jeśli uważasz, że Sklep nie spełnia wymagań dostępności, możesz zgłosić to temu organowi. Konsumenci z innych państw UE mogą zwrócić się także do organu nadzoru w swoim państwie.

7. Aktualizacja

Deklarację aktualizujemy po istotnych zmianach w Sklepie. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Sklepie, z datą obowiązywania na początku.