FabbyPrints

Polityka prywatności i plików cookies

Obowiązuje od 14 listopada 2026 r.

1. Administrator danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Janusz Ciosek, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polska, NIP 832-000-27-20, REGON 730018779, właściciel sklepu internetowego FabbyPrints (fabbyprints.com) (dalej: „my", „Administrator").
2. W sprawach danych osobowych napisz na office@fabbyprints.com albo na adres pocztowy powyżej.

2. Jakie dane przetwarzamy

- dane kontaktowe i adresowe: imię i nazwisko, adres dostawy i rozliczeniowy, e-mail, telefon,
- dane firmy: nazwa, NIP lub numer VAT-UE, adres, strona internetowa, dane osób kontaktowych i osób dodanych do Konta firmowego,
- dane zamówień: kupione produkty, parametry wydruków, płatności (bez danych karty), dostawy, zwroty i reklamacje,
- dane Konta: adres e-mail, zapisane dane, historia zamówień, przypisany poziom cen i wynik weryfikacji firmy,
- treść korespondencji, formularzy kontaktowych i zapytań o wycenę, w tym zdjęcia, szkice i opisy, które nam przesyłasz,
- pliki 3D (np. STL, 3MF, OBJ, STEP) wgrane do kalkulatora lub przesłane do wyceny oraz dane o ich pochodzeniu (np. link do modelu w serwisie MakerWorld, autor, licencja). Pliki zwykle nie zawierają danych osobowych, ale mogą je zawierać — np. nazwisko w napisie, wizerunek w modelu figurki albo dane autora w metadanych pliku,
- dane techniczne: adres IP, typ przeglądarki, data i godzina żądań w logach serwera, dane zapisane w plikach cookies i pamięci przeglądarki (pkt 11).

3. Cele i podstawy prawne

Cel — Podstawa prawna (RODO)
Zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży, w tym druk, płatność, dostawa i kontakt w sprawie zamówienia — art. 6 ust. 1 lit. b
Wycena pliku w kalkulatorze i sprawdzenie modelu przez technologa przed zamówieniem — art. 6 ust. 1 lit. b (działania na Twoje żądanie przed zawarciem umowy)
Przechowywanie plików z zamówień na potrzeby dodruku na Twoją prośbę i rozpatrzenia reklamacji — art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f (nasz prawnie uzasadniony interes: obsługa reklamacji i powtórnych zamówień)
Sprawdzenie licencji modelu z serwisu MakerWorld i zapisanie danych autora — art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f (nasz prawnie uzasadniony interes: poszanowanie praw autorów i obrona przed roszczeniami)
Prowadzenie Konta i Konta firmowego, logowanie kodem z e-maila, obsługa formularzy — art. 6 ust. 1 lit. b
Weryfikacja firmy i przyznanie poziomu cen „Firma" (pkt 8) — art. 6 ust. 1 lit. b, a w zakresie danych osób kontaktowych — lit. f
Rozpatrzenie wniosku o kredyt kupiecki: ocena danych i dokumentów finansowych firmy, sprawdzenie firmy w rejestrach publicznych i biurach informacji gospodarczej oraz przekazanie danych i dokumentów z wniosku partnerowi finansującemu (firmie faktoringowej lub ubezpieczycielowi należności) do oceny ryzyka — art. 6 ust. 1 lit. b (działania na Twoje żądanie przed zawarciem umowy) i lit. a (zgoda wyrażona we wniosku — możesz ją wycofać w każdej chwili, wtedy nie rozpatrujemy dalej wniosku), a w zakresie danych osób kontaktowych i reprezentujących firmę — lit. f
Sprawdzenie numeru VAT-UE w systemie VIES przy zakupie ze stawką 0% — art. 6 ust. 1 lit. c
Wystawianie faktur, księgowość, rozliczenia podatkowe (w tym KSeF) — art. 6 ust. 1 lit. c
Obsługa odstąpień od umowy i reklamacji — art. 6 ust. 1 lit. c
Odpowiedzi na wiadomości, zapytania i wyceny przed zawarciem umowy — art. 6 ust. 1 lit. b, a dla osób kontaktowych firm — lit. f
Kontakt z osobami reprezentującymi firmy, jednostki publiczne i agencje — art. 6 ust. 1 lit. f (nasz prawnie uzasadniony interes: obsługa współpracy)
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń — art. 6 ust. 1 lit. f
Bezpieczeństwo Sklepu i zapobieganie nadużyciom (np. ograniczenie liczby prób logowania i wgrywanych plików) — art. 6 ust. 1 lit. f
Anonimowe statystyki odwiedzin Sklepu bez plików cookies (oglądane strony, skąd przychodzą odwiedzający, kraj, typ urządzenia) — art. 6 ust. 1 lit. f (nasz prawnie uzasadniony interes: ocena i ulepszanie Sklepu)

Sklep nie wysyła newslettera, nie używa narzędzi reklamowych i nie profiluje Cię w celach marketingowych. Prowadzimy tylko anonimowe statystyki odwiedzin bez plików cookies (pkt 11 ust. 3).

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych potrzebnych do zamówienia nie możemy zawrzeć i wykonać umowy, a bez danych wymaganych przepisami — wystawić faktury.

4. Pliki 3D i materiały do druku

1. Pliki 3D, zdjęcia, szkice i projekty, które nam przekazujesz, traktujemy jak materiały powierzone: wykorzystujemy je wyłącznie do wyceny, wykonania zamówienia, dodruku na Twoją prośbę i rozpatrzenia reklamacji. Nie publikujemy ich, nie udostępniamy innym klientom i nie wykorzystujemy do innych realizacji (§ 7 Regulaminu).
2. Dostęp do plików mają tylko osoby, które przygotowują wycenę i produkcję. Pliki przechowujemy na naszym serwerze, a do druku przesyłamy je na drukarki w naszej pracowni w Wieluniu.
3. Pliki wgrane do kalkulatora bez złożenia zamówienia usuwamy po 30 dniach od wgrania. Pliki z zamówień przechowujemy przez 12 miesięcy od wysyłki zamówienia, a wcześniej usuwamy je na Twoje żądanie (office@fabbyprints.com).
4. Jeżeli plik lub projekt przekazany przez firmę albo agencję zawiera dane osobowe osób trzecich (np. nazwiska, wizerunek), przetwarzamy je w imieniu tej firmy lub agencji jako podmiot przetwarzający (§ 17 ust. 5 Regulaminu). Za podstawę prawną i poinformowanie tych osób odpowiada firma lub agencja.
5. Na życzenie klienta biznesowego podpisujemy umowę o zachowaniu poufności (NDA).

5. Skąd mamy dane

Większość danych podajesz nam sam. Dane firmy uzupełniamy i sprawdzamy w publicznych rejestrach: w systemie VIES Komisji Europejskiej, w wykazie podatników VAT Ministerstwa Finansów, w Krajowym Rejestrze Sądowym i w CEIDG, a także na stronie internetowej firmy. Dane osób dodanych do Konta firmowego podaje osoba, która je zaprasza. Dane klientów agencji przekazuje nam agencja (pkt 9). Dane autora i licencji modelu z serwisu MakerWorld podajesz Ty, a my sprawdzamy je na publicznej stronie modelu. Przy wniosku o kredyt kupiecki — na podstawie Twojej zgody z wniosku — my lub partner finansujący możemy pobrać informacje o firmie z biur informacji gospodarczej i kredytowej (np. BIG InfoMonitor, KRD, ERIF, BIK).

6. Jak długo przechowujemy dane

- dane zamówień — do upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy (co do zasady 6 lat, a dla roszczeń związanych z działalnością gospodarczą 3 lata, licząc do końca roku kalendarzowego),
- dokumenty księgowe i podatkowe — 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku,
- reklamacje i odstąpienia — do upływu okresu odpowiedzialności i przedawnienia roszczeń,
- pliki 3D wgrane bez zamówienia — 30 dni od wgrania,
- pliki 3D z zamówień — 12 miesięcy od wysyłki zamówienia albo krócej, jeżeli wcześniej zażądasz ich usunięcia,
- dane o licencji i autorze modelu z serwisu MakerWorld — razem z danymi zamówienia,
- Konto — do jego usunięcia, z wyjątkiem danych, które musimy przechowywać dłużej na podstawie przepisów,
- kody logowania — 15 minut, a sesja logowania — do 30 dni lub do wylogowania,
- wyniki weryfikacji firmy — przez czas prowadzenia Konta,
- wnioski o kredyt kupiecki i dokumenty do nich — 180 dni od odmowy lub wycofania wniosku, 365 dni od ostatniej czynności, jeżeli wniosek nie doczekał się decyzji, a po przyznaniu kredytu — przez czas obowiązywania umowy o kredyt kupiecki,
- zapytania i korespondencja — do załatwienia sprawy, a potem do 12 miesięcy, chyba że są związane z umową,
- dane techniczne z logów serwera — przez czas potrzebny do zapewnienia bezpieczeństwa Sklepu, nie dłużej niż 12 miesięcy,
- pliki cookies — przez okresy podane w pkt 11.

7. Komu przekazujemy dane

1. Hosting i poczta e-mail: CyberFolks S.A. (Polska) — serwer, na którym działa Sklep i są przechowywane pliki do druku, oraz skrzynki poczty e-mail w domenie fabbyprints.com. Sklep działa na własnym oprogramowaniu Administratora.
2. Operatorzy płatności: Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlandia) — płatności kartą, Apple Pay i Google Pay; PayPro S.A. (Przelewy24, Polska) — BLIK i szybkie przelewy. Dane karty podajesz bezpośrednio operatorowi.
3. Firmy kurierskie i przewoźnicy — w zakresie potrzebnym do doręczenia przesyłki (imię i nazwisko lub nazwa odbiorcy, adres dostawy, telefon, e-mail do powiadomień, a przy dostawie poza UE — także opis i wartość zawartości przesyłki do odprawy celnej).
4. Fakturownia (dostawca oprogramowania do wystawiania faktur, Polska) — dane potrzebne do wystawienia faktury i proformy.
5. Dostawcy usług IT i oprogramowania wspierający działanie Sklepu oraz dostawcy usług telekomunikacyjnych — jeżeli kontaktujemy się z Tobą telefonicznie lub SMS-em.
6. Podmioty prowadzące naszą księgowość i obsługę prawną.
7. Organy publiczne, gdy wymagają tego przepisy, w tym Szef Krajowej Administracji Skarbowej w ramach KSeF.
8. Partner finansujący (firma faktoringowa lub ubezpieczyciel należności) — dane i dokumenty z wniosku o kredyt kupiecki, w

zakresie potrzebnym do oceny ryzyka, za Twoją zgodą wyrażoną we wniosku. Partner przetwarza je jako odrębny administrator.

Plików 3D nie przekazujemy podmiotom zewnętrznym poza dostawcą hostingu, który przechowuje je na serwerze. Podmioty z pkt 1, 4 i 5 przetwarzają dane w naszym imieniu na podstawie umów powierzenia albo jako odrębni administratorzy w zakresie wynikającym z ich usług (np. przewoźnicy, operatorzy płatności).

8. Weryfikacja firm i automatyczne przyznawanie poziomu cen

1. Gdy zapiszesz w Koncie dane firmy, Sklep może automatycznie sprawdzić: status numeru VAT (VIES, wykaz podatników VAT), dane w KRS lub CEIDG, zgodność nazwy firmy, stronę internetową firmy i to, czy adres e-mail jest w domenie firmowej.
2. Na tej podstawie Sklep może automatycznie przyznać poziom cen „Firma". Automat nigdy nie obniża poziomu cen. Przypadki niejednoznaczne i decyzje odmowne rozpatruje pracownik.
3. Jeżeli decyzja została podjęta automatycznie, możesz zażądać jej sprawdzenia przez pracownika, przedstawić swoje stanowisko i ją zakwestionować — napisz na office@fabbyprints.com.

9. Dane osób kontaktowych firm, osób w Koncie firmowym i dane w zamówieniach publicznych

1. Dane pracowników i współpracowników firm, jednostek publicznych i agencji (imię i nazwisko, stanowisko, służbowy e-mail i telefon) otrzymujemy zwykle od nich samych albo od ich pracodawcy lub zleceniodawcy. Przetwarzamy je w celu obsługi współpracy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Osoba zaproszona do Konta firmowego uzyskuje dostęp dopiero po przyjęciu zaproszenia. Właściciel Konta firmowego widzi zamówienia złożone na to Konto.
3. Dane zawarte w ofertach i umowach w zamówieniach publicznych mogą zostać udostępnione przez zamawiającego na zasadach przepisów o zamówieniach publicznych i o dostępie do informacji publicznej.
4. Dane klientów agencji, które agencja przekazuje nam do wysyłki, oraz dane osobowe w plikach od agencji przetwarzamy w imieniu agencji jako podmiot przetwarzający (§ 17 ust. 5 Regulaminu).

10. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Niektórzy odbiorcy (np. Stripe, Inc. w USA) mogą przetwarzać dane poza EOG. Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (USA dla podmiotów z certyfikacją EU-U.S. Data Privacy Framework) albo standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję. Kopię zabezpieczeń możesz uzyskać, pisząc do nas.
2. Przy dostawie poza Unię Europejską przekazujemy dane odbiorcy przewoźnikowi i — przez niego — urzędowi celnemu w państwie dostawy, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy, którą zawierasz (art. 49 ust. 1 lit. b RODO).

11. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych, w tym wcześniejszego usunięcia plików 3D,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie,
- wycofania zgody w każdej chwili, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie (nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem),
- interwencji człowieka przy decyzji podjętej automatycznie (pkt 8),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl) albo do organu nadzorczego w państwie Twojego zamieszkania.

Aby skorzystać z praw, napisz na office@fabbyprints.com. Jeśli masz Konto, kopię swoich danych pobierzesz, a Konto usuniesz samodzielnie w sekcji „Prywatność i dane" w Koncie.

12. Pliki cookies i pamięć przeglądarki

1. Sklep używa wyłącznie plików cookies i pamięci przeglądarki niezbędnych do jego działania i do zapamiętania Twoich wyborów. Nie wymagają one zgody, dlatego Sklep nie wyświetla banera cookies.
2. Lista:

Nazwa — Rodzaj — Cel — Okres przechowywania

fp_s — plik cookie — sesja logowania do Konta — do 30 dni albo do wylogowania

fp_lang — plik cookie — zapamiętanie wybranego języka — 12 miesięcy

fp_cc — plik cookie — zapamiętanie wybranego państwa dostawy (waluta, VAT, koszt dostawy) — 12 miesięcy

fp_cur — plik cookie — zapamiętanie wybranej waluty — 12 miesięcy

fp_pm — plik cookie — zapamiętanie, czy pokazujemy ceny netto czy brutto — 12 miesięcy

fp_lsb — plik cookie — zapamiętanie, że zamknąłeś pasek z propozycją wersji językowej — 12 miesięcy

fp_p — plik cookie — sesja logowania pracownika do panelu obsługi Sklepu (tylko dla pracowników) — do wylogowania lub wygaśnięcia sesji

fp_cart — pamięć przeglądarki (localStorage) — zawartość koszyka — do opróżnienia koszyka lub wyczyszczenia danych przeglądarki

3. Nie używamy plików cookies analitycznych ani reklamowych i nie osadzamy narzędzi zewnętrznych serwisów, które śledzą Twoją aktywność. Statystyki odwiedzin prowadzimy narzędziem Umami na własnym serwerze. Nie zapisuje ono niczego na Twoim urządzeniu, nie przechowuje adresu IP i nie łączy wizyt z Twoją tożsamością. Zbiera tylko zbiorcze dane: oglądane strony, stronę, z której przychodzisz, kraj, język oraz typ przeglądarki i urządzenia. Dane nie trafiają do innych firm. Jeżeli zechcemy użyć plików cookies analitycznych lub reklamowych, zapytamy Cię wcześniej o zgodę i zaktualizujemy tę politykę.
4. Pliki cookies możesz usunąć lub zablokować w ustawieniach przeglądarki. Bez nich nie zadziała logowanie, a koszyk i Twoje wybory (język, państwo, waluta) nie zostaną zapamiętane.
5. Na stronie płatności operatora (Stripe, Przelewy24) obowiązują zasady cookies tego operatora.

13. Bezpieczeństwo

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w tym szyfrowane połączenie (HTTPS) także przy wgrywaniu plików, logowanie do Konta jednorazowym kodem, ograniczenie liczby prób logowania, ograniczony dostęp pracowników do danych i plików oraz zabezpieczone logowanie do panelu obsługi Sklepu z obsługą uwierzytelniania dwuskładnikowego.

14. Zmiany polityki

Możemy zmieniać tę politykę, gdy zmieniają się przepisy lub narzędzia, których używamy. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Sklepie, z datą obowiązywania na górze.