FabbyPrints

Zwroty i odstąpienie od umowy

Obowiązuje od 14 listopada 2026 r. Ten dokument jest częścią Regulaminu sklepu FabbyPrints. Sprzedawcą jest P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, NIP 832-000-27-20 (szczegóły w dokumencie „Dane sprzedawcy").

1. Kto może odstąpić od umowy

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość przysługuje:
   - konsumentowi,
   - przedsiębiorcy będącemu osobą fizyczną, dla którego umowa nie ma charakteru zawodowego (przedsiębiorca na prawach konsumenta, art. 7aa ustawy o prawach konsumenta).
2. Firmom, jednostkom publicznym, agencjom i odbiorcom hurtowym to prawo nie przysługuje. Zwrot jest u nich możliwy tylko za zgodą Sprzedawcy (pkt 8).

2. Czego dotyczy prawo odstąpienia

1. Prawo odstąpienia dotyczy produktów katalogowych, czyli gotowych wzorów z naszego katalogu, kupionych w wariancie wybranym z opcji podanych przy produkcie (np. kolor, rozmiar). Przysługuje także wtedy, gdy drukujemy produkt dopiero po złożeniu zamówienia.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do wydruków na zamówienie, czyli rzeczy nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według Twojej specyfikacji lub służących zaspokojeniu Twoich zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta). Dotyczy to w szczególności:
   - wydruków z pliku przesłanego przez Ciebie (STL, 3MF, OBJ, STEP i inne), także z modelu wskazanego w serwisie MakerWorld,
   - wydruków według Twojego projektu, zdjęcia, szkicu lub wymiarów,
   - produktów z Twoim napisem, logo lub inną personalizacją,
   - produktów w kolorze, materiale lub rozmiarze spoza opcji podanych przy produkcie, wykonanych na Twoją prośbę.
3. O tym, że pozycja jest wydrukiem na zamówienie i nie podlega odstąpieniu, informujemy przed złożeniem zamówienia: w kalkulatorze lub w wycenie, w koszyku i w kasie.
4. Jeżeli w jednym zamówieniu kupiłeś produkty katalogowe i wydruki na zamówienie, możesz odstąpić od umowy w części dotyczącej produktów katalogowych. Zwracamy wtedy ich cenę podaną w zamówieniu.
5. Brak prawa odstąpienia nie ogranicza reklamacji. Jeżeli wydruk na zamówienie ma wadę, przysługują Ci uprawnienia opisane w dokumencie Reklamacje (https://fabbyprints.com/informacje/reklamacje).

3. Termin

1. Masz 14 dni na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny.
2. Termin liczy się od dnia, w którym Ty albo wskazana przez Ciebie osoba inna niż przewoźnik weszliście w posiadanie produktu. Gdy zamówienie obejmuje kilka produktów dostarczanych osobno, termin liczy się od dostarczenia ostatniego z nich.
3. Aby zachować termin, wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem.

4. Jak odstąpić od umowy

1. Wyślij nam jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy:
   - przez formularz Odstąp od umowy tutaj (https://fabbyprints.com/informacje/odstapienie-od-umowy) — po potwierdzeniu od razu otrzymasz e-mail z treścią oświadczenia oraz datą i godziną jego złożenia,
   - e-mailem na office@fabbyprints.com,
   - przez formularz kontaktowy na stronie Kontakt (https://fabbyprints.com/kontakt),
   - pocztą na adres: FabbyPrints — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polska.
2. Możesz skorzystać z wzoru formularza na końcu tego dokumentu (także w PDF (https://fabbyprints.com/informacje/odstapienie-od-umowy.pdf)), ale nie musisz.
3. Podaj numer zamówienia i produkty, których dotyczy odstąpienie — to przyspieszy zwrot.
4. Jeżeli wyślesz oświadczenie e-mailem albo przez formularz w Sklepie, niezwłocznie potwierdzimy jego otrzymanie e-mailem.

5. Odesłanie produktu

1. Odeślij produkt na adres: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polska, nie później niż 14 dni od dnia, w którym od umowy

odstąpiłeś. Wystarczy nadać przesyłkę przed upływem tego terminu.
2. Bezpośredni koszt odesłania produktu ponosisz Ty. Zależy on od cennika wybranego przez Ciebie przewoźnika.
3. Zapakuj produkt starannie, najlepiej w oryginalne opakowanie. Delikatne elementy (np. cienkie skrzydła, ruchome stawy figurek) zabezpiecz przed zgnieceniem.

6. Zwrot płatności

1. Zwracamy wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt dostawy do Ciebie, w ciągu 14 dni od otrzymania Twojego oświadczenia o odstąpieniu.
2. Jeżeli wybrałeś sposób dostawy droższy niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany w Sklepie, dopłaty ponad koszt najtańszego sposobu nie zwracamy.
3. Zwrot robimy tą samą metodą płatności, której użyłeś, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inną. Zwrot nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi kosztami.
4. Możemy wstrzymać zwrot płatności do chwili otrzymania produktu albo dowodu jego odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.
5. Przy odstąpieniu od części zamówienia zwracamy cenę zwracanych produktów. Koszt dostawy zwracamy wtedy, gdy odstępujesz od umowy w całości.

7. Stan zwracanego produktu

1. Możesz obejrzeć i sprawdzić produkt tak, jak w sklepie stacjonarnym.
2. Odpowiadasz za zmniejszenie wartości produktu, które wynika z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania, np. malowanie, klejenie, szlifowanie, wiercenie, trwały montaż albo uszkodzenie.

8. Zwroty dla firm

1. Klientom biznesowym nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia.
2. Zwrot nieużywanych produktów katalogowych w oryginalnym opakowaniu jest możliwy po uzgodnieniu z nami na office@fabbyprints.com. Warunki, w tym ewentualną opłatę manipulacyjną i koszty transportu, uzgadniamy indywidualnie.
3. Wydruki na zamówienie, serie i produkty personalizowane nie podlegają zwrotowi.

9. Odstąpienie a reklamacja

Odstąpienie od umowy nie dotyczy wad produktu. Jeżeli wydruk jest uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem, złóż reklamację (dokument Reklamacje (https://fabbyprints.com/informacje/reklamacje)) — wydrukujemy go ponownie albo zwrócimy pieniądze. Reklamacja przysługuje także w odniesieniu do wydruków na zamówienie.

10. Zwroty spoza Unii Europejskiej

1. Gdy produkt został dostarczony poza Unię Europejską, stosujemy zasady z pkt 1–9 z poniższymi zmianami, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy Twojego państwa przyznają Ci więcej praw.
2. Koszt odesłania produktu do Polski oraz koszty odprawy celnej przy zwrocie (np. zgłoszenie wywozowe w Twoim państwie, opłaty przewoźnika za odprawę) ponosisz Ty, chyba że przepisy Twojego państwa stanowią inaczej.
3. Oznacz przesyłkę jako zwrot towaru (returned goods) i dołącz kopię naszej faktury eksportowej z numerem zamówienia — ułatwi to odprawę przy powrocie towaru do Unii Europejskiej.
4. Cło, podatki importowe i opłaty za odprawę zapłacone w Twoim państwie przy dostawie nie są płatnością na naszą rzecz, dlatego nie możemy ich zwrócić. O ich zwrot możesz wystąpić do urzędu celnego lub przewoźnika w swoim państwie, jeżeli przepisy na to pozwalają.
5. Cenę produktów i zapłacony nam koszt dostawy zwracamy na zasadach z pkt 6.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (sklep FabbyPrints)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polska
e-mail: office@fabbyprints.com

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) / umowy dostawy następujących rzeczy(*) / umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*) / o świadczenie

następującej usługi(*):

.....

Numer zamówienia (opcjonalnie): .....

Data zawarcia umowy(*) / odbioru(*): .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

Numer rachunku do zwrotu (tylko jeżeli chcesz zwrotu inną metodą niż płatność): .....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.